

Rücksendung vorab anmelden und Zeit sparen

Damit wir Ihren Auftrag noch schneller bearbeiten können, nutzen Sie am besten unsere Rücksendeformulare und Unbedenklichkeitserklärungen, die Sie unter www.sick.com herunterladen und direkt am PC ausfüllen können. Dann können wir die gewünschte Reparatur bereits vorbereiten, während Ihr Sensor noch auf dem Weg zu unseren Reparaturwerkstätten ist. So sorgen Sie dafür, dass Ihr Auftrag noch schneller bearbeitet wird.



- 1 Kontaktaufnahme**
Kontaktieren Sie im Reparaturfall einfach Ihre SICK-Vertretung vor Ort.
- 2 Bereitstellung des Reparaturformulars**
Ein Formular bestehend aus Unbedenklichkeitserklärung, Rücksendeinformation steht unter www.sick.com online zur Verfügung.
- 3 Ausfüllen der Formulare und Freigabe der Reparatur**
Füllen Sie das Reparaturformular bequem am PC aus und geben Sie den Reparaturauftrag Ihres defekten Gerätes durch Versand der Dokumente per E-Mail an SICK frei.
- 4 Versand an SICK**
Verpacken Sie das defekte Gerät sorgfältig und stoßsicher in eine stabile Transportverpackung und fügen Sie der Lieferung das ausgefüllte Reparaturformular bei. Dies erleichtert die Zuordnung in unserem Reparatur-Center und sorgt für eine schnellere Bearbeitung.
- 5 Reparatur**
Reparaturen werden direkt beim Gerätehersteller durchgeführt und durchlaufen während der Reparatur die gleichen Qualitätssicherungsmaßnahmen wie Neugeräte.
- 6 Rücksendung**
Nach erfolgter Reparatur überprüfen unsere Service-Techniker das instandgesetzte Gerät noch einmal auf seine volle Funktionsfähigkeit und senden es sicher und schnell an die angegebene Lieferadresse zurück – auf Wunsch auch per Express.

Unbedenklichkeitserklärung

Ihre interne Auftragsnummer/RMA (wird SICK-intern ausgefüllt)

SICK-interne Auftragsbestätigungsnummer

Unbedenklichkeitserklärung für biologisches Risiko und gefährliche Stoffe (für unten genanntes Produkt)

Die Reparatur, Wartung oder Rücknahme von Geräten/Komponenten wird nur durchgeführt, wenn sie keine gefährlichen Stoffe enthalten und wenn eine korrekt und vollständig ausgefüllte Unbedenklichkeitserklärung vorliegt. Ist das nicht der Fall, kann eine Rücknahme, Reparatur oder Wartung von SICK abgelehnt werden.

Diese Erklärung darf nur von autorisiertem Fachpersonal ausgefüllt werden und erfordert eine rechtsverbindliche Unterschrift.

Schicken Sie uns bitte das ausgefüllte Formular inklusive Rücksendeformular vor Versendung der Ware per Fax oder E-Mail. Zusätzlich bitte eine Kopie außen am Packstück anbringen und eine Kopie der Ware beilegen.

Wichtige Informationen zum Produkt (bitte vollständig ausfüllen)

Gerätetyp

Gerätetyp vollständig angeben (bei T-Easic® FTS bitte auch den Montageadapter angeben, der für die Installation verwendet wurde)

Gerät

Seriennummer S/N

War das oben genannte Gerät in Betrieb?

Ja Nein

Welche Medien kamen damit in Berührung? Möglichst CAS-Nr. (Chemical Abstracts Service No.) angeben.

Ist das Gerät und alle seine Komponenten frei von gesundheitsschädlichen, ätzenden und/oder giftigen Schadstoffen?

Ja Nein

Ist das Gerät und alle seine Komponenten frei von radioaktiven Materialien?

Ja Nein
Bitte legen Sie die Sicherheitsdatenblätter bzw. notwendigen Informationen zur Beurteilung der Gefährdung bei.

Absenderinformation

Ansprechpartner

Kundennummer

Straße/Hausnummer

E-Mail-Adresse

Firma

PLZ/Stadt

Telefonnummer

Abteilung

Land

Faxnummer

Hiermit versichere ich, dass die Angaben korrekt und vollständig sind:

Ort/Datum

Name (falls abweichend zum Ansprechpartner)

Unterschrift

SICK
Sensor Intelligence.

Drucken

Speichern

Zurücksetzen

Rücksendeformular

8020412 · 9pMS · Pre USmod de49

Ihre interne Auftragsnummer/RMA

SICK-interne Auftragsbestätigungsnummer

Schicken Sie uns bitte das ausgefüllte Formular inklusive der Unbedenklichkeitserklärung vor Versendung der Ware per Fax oder E-Mail. Zusätzlich bitte eine Kopie außen am Packstück anbringen und eine Kopie der Ware beilegen.

Versandadresse

SICK AG
SE Quality Customer / Tor D10
Erwin-Sick-Str. 1
D-79183 Waldkirch
se-returncenter-waldkirch@sick.de

Versand

Standard

EXPRESS

Lieferadresse (falls abweichend zur Absenderinformation, siehe Unbedenklichkeitserklärung)

Ansprechpartner

Faxnummer

PLZ/Stadt

E-Mail-Adresse

Firma

Land

Telefonnummer

Straße/Hausnummer

Wichtige Informationen zum Produkt (bitte vollständig ausfüllen)

Grund der Rücksendung

- Reparatur mit Kostenvoranschlag (nur für LfV3xx, LBX3xx, LBR, LFR, Bulkscan®) ¹⁾
- Reparatur (nur für LfV3xx, LBX3xx, LBR, LFR, Bulkscan®)
- Reparatur unter Gewährleistung (nur für LfV3xx, LBX3xx, LBR, LFR, Bulkscan®)
- Rückgabe zur Gutschrift
- Rückgabe nach Leihgabe

Teilebezeichnung

Artikelnr.

Seriennummer S/N ²⁾

Projektname

Fehlerbeschreibung (Bericht des Servicetechnikers beilegen, falls vorhanden)

Ort/Datum

Name (falls abweichend zum Ansprechpartner)

Unterschrift

Drucken

Speichern

Zurücksetzen

SICK
Sensor Intelligence.

¹⁾ Für die Erstellung des Kostenvoranschlags fallen Kosten an, die wir bei Nichterteilung der Reparaturfreigabe in Rechnung stellen werden.
²⁾ Bei Rücklieferungen von Einzelteilen bitte auch die S/N des Geräts in dem das Teil eingebaut war angeben.